

Il Problema

Rinnovare l'offerta dei servizi senza intervenire sui sistemi esistenti

Gli Obiettivi

- ◆ Adattare l'IT al nuovo modello di business
- ◆ Proporre un'accesso semplice e omogeneo
- ◆ Aumentare l'integrabilità e l'interoperabilità dei servizi esistenti
- ◆ Capitalizzare gli investimenti pregressi
- ◆ Ridurre i costi di sviluppo e gestione

I risultati

- ◆ Servizi accessibili online
- ◆ Possibilità di creare nuove offerte in tempi brevi
- ◆ Sicurezza e semplificazione dell'accesso
- ◆ Elevato Riutilizzo dell'esistente

Antex è tra i leader delle aziende di servizi per le risorse umane, in particolare per la gestione delle paghe e contributi e per l'intero ciclo di Amministrazione del Personale con un bacino di oltre 100.000 utenti.

Grazie ad un approccio orientato all'Enterprise 2.0 ("The Web is The Platform") i servizi del gruppo sono oggi accessibili in sicurezza con un'interfaccia semplice, omogenea e facilmente adattabile alle esigenze del Cliente.

Lo scenario

A seguito di una crescita esponenziale avvenuta anche per effetto di acquisizioni di realtà specializzate, Antex si è trovata a disporre di un'offerta sempre più ampia ma basata su sistemi e applicazioni realizzate nel tempo con tecnologie diverse. Peraltro l'esigenza di crescere su un mercato sempre più competitivo ha spinto il gruppo a pensare ad un'offerta ampia e facilmente adattabile alle caratteristiche di ogni potenziale Cliente; in altre parole questo si traduce nella necessità di poter offrire servizi facilmente "modellabili" in funzione del contesto, accessibili via Web, fruibili con la massima semplicità e interoperabili.

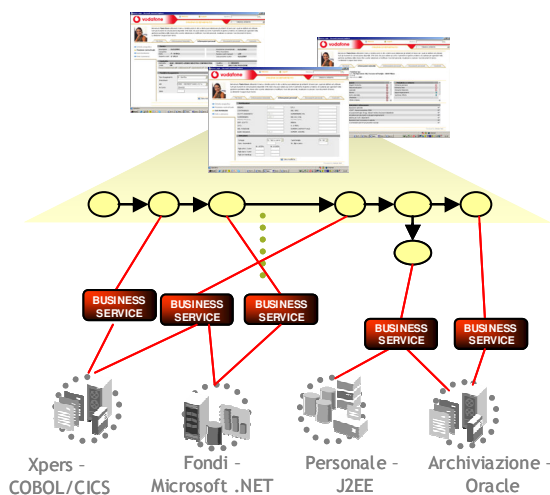
Gli obiettivi di flessibilità, accessibilità online dei servizi e fruibilità erano però difficilmente raggiungibili di fronte ad uno scenario costituito da sistemi e applicazioni verticali e di tipologia diversa (Mainframe, applicazioni Web based, Client/Server, Microsoft,..) .

Nel 2006 Antex valutò l'ipotesi di un reengineering dei sistemi che permettesse di ottenere gli obiettivi prefissati in tempi brevi, con costi contenuti e capitalizzando al massimo l'esistente.

La Soluzione

La soluzione individuata, si basa sull'adozione di un'architettura SOA su un approccio "Process Oriented" e su modalità di Interazione Web Based, prevedendo in particolare:

- ⇒ Il Re-Hosting del mainframe verso ambiente Open
- ⇒ La creazione di un layer di servizi di base (business web service) atto a disaccoppiare i sistemi esistenti ed a utilizzarne pienamente i contenuti.
- ⇒ L'introduzione di un framework che permette di comporre nuove applicazioni in modo flessibile ed efficace.
- ⇒ Impostazione di un front-end Web Based atto a rendere accessibili i servizi on-line
- ⇒ L'utilizzo di framework Opensource.



Il supporto Skyperform

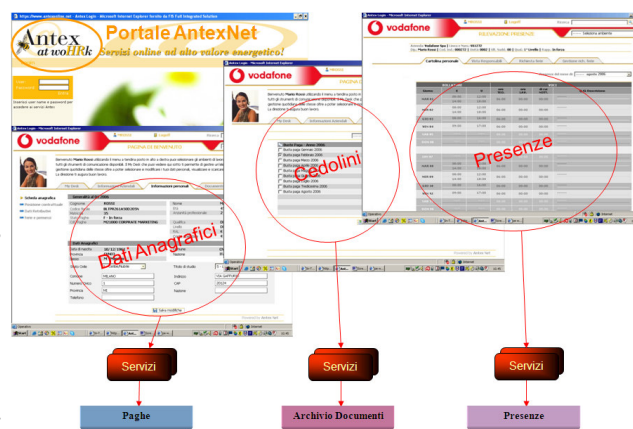
- ◆ Disegno dell'architettura TO -BE e delle soluzioni
- ◆ Progettazione e sviluppo dei framework operativi
- ◆ Realizzazione dei nuovi servizi applicativi

Tecnologie Utilizzate

- ◆ Architettura SOA
- ◆ Linguaggi J2EE, JSP, JSR169, Ajax, JSF
- ◆ Jboss AS
- ◆ Jboss Portal
- ◆ JBPM
- ◆ Hibernate
- ◆ Eclipse

Sulla base di tale architettura sono stati realizzati:

- ⇒ Un *Hub di servizi* (Web Services) che implementa componenti fondamentali del business e li rende accessibili per la composizione di servizi più complessi. Tali servizi attuano anche una funzione di disaccoppiamento dai sistemi di back-end con i quali comunicano in modi diversi in funzione della tecnologia.
- ⇒ Un *portale* che rende fruibili servizi ed informazioni tramite portlet standard e accesso "Rule Based" realizzati con lo strumento Jboss Portal.
- ⇒ Una componente di *Access & Identity Management*, atta a uniformare le credenziali di accesso ai diversi sistemi di back-end, aumentando il livello di sicurezza e semplificando la fruibilità mediante Single Sign On.
- ⇒ Applicazioni Composite realizzate assemblando i business service messi a disposizione dall'Hub. Tale framework si basa sull'Application Server Jboss.
- ⇒ Un front-end dinamico, basato sull'utilizzo di tecnologie Ajax, che permette di creare interfacce dinamiche fruibili su canali Web; tale scelta nasce anche dall'esigenza di realizzare interfacce di natura complessa, tipiche dei contesti HR e di ottimizzare l'utilizzo della banda di rete.



I Risultati

In generale l'architettura ed i paradigmi innovativi adottati hanno permesso ad Antex di fornire in breve tempo ai propri Clienti nuovi servizi e sempre più integrati. In particolare:

- ⇒ La riduzione dei costi di gestione a fronte del Mainframe Re-Hosting
- ⇒ I nuovi servizi, pur basandosi sui sistemi di back-end esistenti attuano nuove funzionalità ed offrono maggior valore aggiunto
- ⇒ L'accesso ai servizi avviene con un'interfaccia più ricca di contenuti e più intuitiva, pur mantenendo le caratteristiche operative dei sistemi precedentemente utilizzati.
- ⇒ La disponibilità di un ambiente che permette di comporre in modo flessibile nuove applicazioni ha notevolmente aumentato le potenzialità di marketing dell'azienda.
- ⇒ L'accesso mediante un sistema di Access & Identity Management permette di gestire in modo flessibile e controllato utenti e accessi.
- ⇒ L'utilizzo di piattaforme Opensource ha permesso di ridurre i costi di investimento.

La gradualità dell'approccio, favorito da un'architettura che ha permesso di capitalizzare gli investimenti pregressi, ha permesso al gruppo di evolvere velocemente il proprio offering senza dover stravolgere i propri sistemi esistenti.